

Информация ПАО «Мордовэнергосбыт» для потребителей электрической энергии о бесконтактных способах взаимодействия с гарантирующим поставщиком.

ПАО «Мордовэнергосбыт» напоминает о необходимости своевременной оплаты за потребленную электроэнергию и информирует о возможности использования бесконтактных способов взаимодействия с гарантирующим поставщиком:

Передача показаний приборов учета возможна:

- по телефонам, указанным на сайте гарантирующего поставщика;
- путем занесения показания в соответствующем разделе Личного кабинета, зарегистрироваться в котором можно на сайте mesk.ru в онлайн-сервисе «Личный кабинет».

Получение квитанции в электронном виде возможно после подключения соответствующей услуги в Личном кабинете (после входа в «Личный кабинет» необходимо перейти в настройки своей учетной записи и выделить отметкой раздел «Получать квитанции в электронном виде»).

Также в целях получения квитанции в электронном виде в последующие периоды можно обратиться в любой из офисов ПАО «Мордовэнергосбыт» с соответствующим заявлением, в котором необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам удобно будет получать электронные квитанции.

Оплату за электроэнергию можно произвести посредством:

- Личного кабинета;
- онлайн-платежей через Интернет-банки;
- предоставляемой рядом банков функции «Автоплатеж»;
- QR – кода, размещенного на квитанции.

Произвести оплату за потребленную электрическую энергию можно также и традиционными способами – путем оплаты в кассах ПАО «Мордовэнергосбыт» (возможность очного обслуживания граждан с неукоснительным соблюдением требований безопасности обеспечена гарантирующим поставщиком во всех районах республики), через почтовые отделения и в офисах банков.

Информация о банках, принимающих платежи за электроэнергию без комиссия, размещена на сайте гарантирующего поставщика в разделе Физическим лицам – Места и способы оплаты http://www.mesk.ru/clients/fiz_licam/mesta_i_sposoby_oplaty/.

Проконсультироваться и получить информацию по любым вопросам, связанным с электроснабжением, можно по телефону горячей линии гарантирующего поставщика: 8 - 800-23-480-23.